

お客様各位

株式会社光生舎
クリーニング COCO

新型コロナウイルス感染予防への取組みについて

平素はクリーニング COCO をご利用頂き誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症への感染拡大と予防に関して、クリーニング COCO ではお客様の安全を第一に考え、また従業員が安心して働けるよう衛生管理や受付方法を以下の様に取り組んでおります。

■全品除菌・抗菌加工

当店のクリーニングでは全商品【除菌・抗菌クリーニング】となっております。
抗菌剤として塩化ベンザルコニウムを使用し安全、安心に努めています。

■店舗での受付方法

・金銭授受の方法

手渡しではなく、トレイでのお預かり・トレイでのお返し
クレジットカード使用時の端末操作、カードの挿入はお客様自身で操作。

・お品物の受け渡し

手渡しから、カウンター上に置いてのお渡しに変更。

■衛生面に関して

・マスクの着用

・車内にアルコール設置（お伺い前に使用いたします）

・店舗カウンター上のふき取り（消毒用アルコール使用）

・店内定期的な換気

定期的に扉を開けて換気をし、空気を入れ替えています。

弊社では「宅配」「店舗」ともに非対面での接客サービスも実施しています。

お客様にご不便をお掛けする事もございますがご理解に心より感謝申し上げます。

これからも品質・サービスの両面から安心安全をご提供できるよう努めて参ります。

以上