

お客様へのお願いと注意点

大切なお品物を安心しておまかせ頂くために



クリーニングを出す前に……

上下もの

上下お揃いのものはなるべく一緒にお出してください。片方だけクリーニングすると、上下で風合いや色合いが変化する恐れがあります。

特殊加工

ブリーツやシームレス、シワ加工、その他の加工は永久的なものではなく、着用度合いやクリーニング回数により、ご購入時の形状から変化します。ご了承下さい。

ポリウレタン(合成皮革)

製品寿命は、製造から約3年です。クリーニングすることにより剥離、べとつき、経年変化など素材の特性上、経年劣化が進み、ご購入時の形状から変化していきます。

装飾品

飾りボタンや装飾品は衣類についている品質表示とは異なり、洗淨出来ないものもございます。これらの紛失、欠損は補償外となります。取り外し可能な装飾品は外してお出し下さい。

ポケット

ポケットの中の点検をお忘れなくお願いいたします。当方判断による廃棄、返品無用に起因する責には応じられませんのでご注意下さい。

点検・確認

破れやほつれ、ボタン落ちなどございましたら、スタッフにお申し付け下さい。プリント製品はクリーニングにより、はがれ、ヒビ割れが起こる事がございますのでご了承下さい。

お客様へのお願いと注意点

大切なお品物を安心しておまかせ頂くために



クリーニングお渡し後……

クリーニングから戻った衣類は仕上がりチェックもかねて
早めに点検をお願いいたします。
包装ビニールは外して保管して下さい。

修正・再依頼

当社のクリーニングタグの無い品物についてのお申し出は受付いたしかねます。ご了承下さい。

賠償責任

お品物をお渡し後、6か月を経過した場合、またクリーニング完了から90日経過してもお引き取りが無い場合、クリーニング事故賠償基準により賠償責任は一切受けかねますので何卒ご了承下さい。

クリーニング事故

お預かりいたしましたクリーニング品につきましては、細心の注意をもってお取り扱いさせていただきますが、万一当方に過失があった場合の補償は当社規定クリーニング事故賠償基準に基づき対応させていただきます。

クリーニング引き取りについて

お預かりいたしましたクリーニング品、お渡しについてクリーニング後、ひと月以上
お客様都合で引き渡しが行えない場合、品物1点につき保管料金を別途頂戴する場合がございます。